**ברוכים הבאים לאוליב צימר ישראלי**

אנו שמחים שבחרתם להתארח אצלנו. על מנת שנוכל לדאוג ששהותכם תהיה נעימה אנא קיראו את הדף המצורף.

**תנאי תשלום**

התשלום יתבצע ביום הכניסה בכרטיס אשראי,באפליקציית תשלום או במזומן .  
התשלום הוא בעבור פרטי ההזמנה בלבד.  
במקרה של שינוי כלשהו בהזמנה,אתר אוליב צימר רשאי על דעת עצמו,לאשר או לבטל את השינוי,בכפוף לתשלום נוסף.  
ילד(2-12)בתוספת 100 שח ללילה ומבוגר בתוספת 150 שח ללילה, האורח מתחייב לשמור שלא לגרום לנזקים כלשהם באתר או במתקניו. במידה ויגרמו נזקים, יחוייב האורח בסכום עלות התיקון ועלות החומר באמצעות אמצעי התשלום שנמסר לביטחון.  
במידה ומצטרפים אורחים נוספים ייגבה על השהייה תשלום נוסף

**תנאי ביטול חופשה**

עד 30 ימים לפני מועד ההגעה – ללא חיוב.

ביטול הזמנה בין 14-30 יום לפני ההגעה בחיוב של 10%מערך ההזמנה.

ביטול הזמנה בין 7-14 יום לפני ההגעה ,בחיוב של 20% מערך ההזמנה.

ביטול הזמנה בין 3-7 יום לפני ההגעה , בחיוב של 50% מערך ההזמנה .

ביטול הזמנה בין 0-3 יום לפני ההגעה , בחיוב מלא מסך ההזמנה.

בחגים ובחודשים יולי ואוגסט ביטול הזמנה בין 0-14 יום לפני ההגעה , בחיוב מלא!

**אורח יקר לתשומת ליבך**

כניסה לחדרים החל מהשעה 15:00

יציאה מהחדרים עד לשעה 11:00 לכל המאוחר.  
**שינויים בזמני כניסה ויציאה בתאום מראש בלבד, כולל מוצאי שבת**.

הצימרים הם ללא עישון ! ניתן לעשן בחצר בלבד.

אין כניסה של בעלי חיים למתחם , נשמח להמליץ על פנסיון כלבים באזורנו  
המזמין מתחייב לשמור על עוצמת רעש סבירה מבלי להפריע לשכנים ובמסגרת החוק. אסור להשמיע קריוקי במתחם!  
אין להוציא מגבות מתחומי אוליב צימר ישראלי.   
\*אוליב צימר ישראלי איננה אחראית על ציוד המושאר ללא השגחה

אין הכנסת אורחים לחדר ולמתחם האירוח , ללא תיאום מראש.

**בריכה**

בחודשי הקיץ ,אורחי הצימר יוכלו להנות משחיה בבריכה ,באחד מהקיבוצים שסביבנו.

לא ניתן להוציא את מגבות הצימר לבריכה או לנחל.

.

**אישור ההזמנה**

על מנת לאשר את ההזמנה יש ללחוץ על אישור ההזמנה.   
אישור ההזמנה, מהווה את אישורך לדיוור מבצעים ומידע במייל ובטלפון מפעם לפעם.

לאחר ביצוע ההזמנה , יתקבל אישור ההזמנה למייל שאותו הזנתם, בזמן ביצוע ההזמנה.

ביטול הזמנה ביוזמתנו :

אוליב צימר ישראלי רשאית שלא לאשר את ההזמנה או לבטלה, מכל סיבה שהיא - בתוך 3 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה.

בכל מקרה של ביטול ו/או אי אישור ההזמנה שנעשו ביוזמתנו, נודיע על כך למזמין בכתב.

לא אושרה הזמנה על ידינו-  לא יתבצע כל חיוב של עלות ההזמנה.

בוטלה הזמנה על ידינו- יבוצע החזר מלא של עלות ההזמנה, במקרה והחיוב בוצע בפועל, לאמצעי התשלום עימו התבצעה ההזמנה.

המזמין מוותר מראש על כל טענה כנגד אוליב צימר ישראלי בעניין זה.

אנו מתחייבים לשמור על סודיות הלקוח ומתחייבים לא להעביר את פרטי האשראי לצד ג' בכפוף להוראת החוק והדין